

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
SISTEMA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO**

**RELATÓRIO DE GESTÃO 2022
SISTEMA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO (SISBIN)**

Relatório de Gestão do Sisbin/2022
apresentado à Pró-reitoria de
Planejamento da UFOP

Ouro Preto, 2023

Exercício 2022

Reitora

Cláudia Aparecida Marliére de Lima

Vice-Reitor

Hermínio Arias Nalini Júnior

Pró-reitor de Planejamento e Administração

Eleonardo Lucas Pereira

Pró-Reitor(a) Adjunto de Planejamento e Administração

Prof. Máximo Eleotério Martins

Diretora do Sistema de Bibliotecas de Bibliotecas e Informação da UFOP

Gracilene Maria de Carvalho

Coordenadoria Técnica do Sistema de Bibliotecas e Informação da UFOP

Michelle Karina Assunção Costa

Coordenadora Assistente

Sônia Marcelino

Assessor Administrativo

Leonardo Pena Testasicca

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES DA UNIDADE	4
1.1 Normas direcionadoras	4
1.2 Riscos	4
1.2.1 Estrutura física - alguns apontamentos de goteiras e problemas no forro	5
1.2.2 Sujidades no acervo e nas estantes das bibliotecas	7
1.2.3 Quadro de servidores reduzido	9
1.3 Desafios e oportunidades	10
2 RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2022	11
2.1 Acervo	11
2.2 Metas propostas / 2022	12
2.3 Seminário de Bibliotecas: análise preliminar	14
2.3.1 Análise preliminar dos resultados da consulta sobre a “biblioteca que a UFOP precisa	14
Biblioteca que a UFOP precisa	15
2.3.2 Serviços prestados em 2022	16
3 METAS PARA 2023	19
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	19

1. INFORMAÇÕES DA UNIDADE

O Sistema de Bibliotecas e Informação (Sisbin) é um instrumento de apoio às atividades de pesquisa, ensino e extensão desenvolvidas no âmbito da UFOP. O Sisbin vem cumprindo o seu papel institucional acompanhando, adaptando-se e tornando-se um setor imprescindível para o sucesso e o crescimento da UFOP. De acordo com a Resolução CUNI 1.959/2017 sua função é gerenciar administrativamente e tecnicamente as bibliotecas.

O Sistema de Bibliotecas é composto por 14 (quatorze) bibliotecas, sendo 11(onze) no Campus Ouro Preto (Morro do Cruzeiro e Centro Histórico), 02 (duas) no Campus de Mariana e 01(uma) no Campus de João Monlevade. Além das bibliotecas, também compõem o Sistema: o setor de Carteira Institucional da UFOP e a Assessoria Administrativa.

O horário de atendimento das bibliotecas é 12 ou 14 horas, de segunda a sexta-feira. A equipe do Sisbin é composta por 64 servidores efetivos da UFOP, 04 auxiliares anistiados e 05 auxiliares terceirizados, além de, 53 bolsistas de Desenvolvimento Institucional, 04 bolsistas de extensão da PROEX, incluindo 03 voluntários.

1.1 Normas direcionadoras

As normas que direcionam a atuação do Sisbin são:



[Regulamento de Serviço de Circulação - Resolução CUNI Nº 2.045/2018](#)

[Regimento do Sisbin - Resolução CUNI Nº 2.458 / 2021 -](#)

[Política de Desenvolvimento de Acervo - Resolução CUNI Nº 2.393 / 2021](#)

1.2 Riscos

Os problemas de infraestrutura física das bibliotecas, a ausência de práticas de conservação e preservação do acervo bibliográfico e a baixa no número de servidores podem afetar e comprometer a capacidade de gerar valor para a instituição e para a sociedade.

1.2.1 Estrutura física - alguns apontamentos de goteiras e problemas no forro



A Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas (2022) apresentou goteiras na Sala Carlos Walter (sala dos ex-alunos). Risco: perda do acervo bibliográfico histórico (especial e raro), acidente para as pessoas e impedimento de acesso ao conhecimento.

A Biblioteca da Escola de Minas apresentou goteiras. Risco: perda do acervo bibliográfico e acidente para as pessoas.



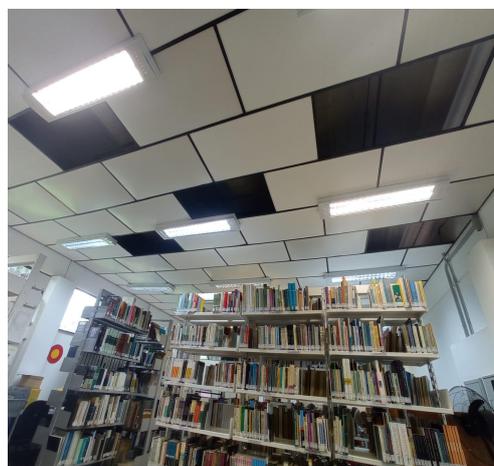
A Biblioteca do ICEA apresentou vazamento. Risco: Perda do acervo e risco de acidente.



A Biblioteca de Filosofia / IFAC apresentou com as chuvas de 2022 vazamento dentro da biblioteca, através do forro e das janelas, alagando suas dependências. Os servidores foram realocados para um local improvisado na área de

exposição da biblioteca de Obras Raras, da Escola de Minas. Risco: perda do acervo, acidentes, comprometimento da saúde psicoemocional do servidor e impedimento de acesso livre ao conhecimento.

Biblioteca de Música e Artes Cênicas/IFAC e Biblioteca Itinerante: existem problemas no forro as placas estão caindo, colocando em risco a segurança dos servidores e usuários.



É urgente a necessidade de investimentos nas melhorias dos espaços físicos das bibliotecas da UFOP ou a construção de um novo local adequado, que possa garantir a guarda, o acesso ao conhecimento e a preservação do acervo bibliográfico, como, também, a segurança das pessoas que usam esses espaços e trabalham.

Uma servidora de uma das bibliotecas mencionadas relatou desânimo ao pensar em ir trabalhar, pois seu local de trabalho encontra-se totalmente impróprio para permanência. Afirmou que se sente exausta pelo acervo (ou parte dele) ter sido

realocado por 03 vezes em decorrência de chuvas, sujidades, mofo e possibilidades de incêndio.

Algumas ações foram realizadas, como a remoção de parte do acervo e servidores do local alagado, solicitações de reparos junto à PRECAM, levantamento e apontamento de locais para junção de acervos. Mas, isso são ações paliativas com o propósito de evitar danos maiores ao patrimônio público e à segurança e à saúde dos servidores e usuários.

1.2.2 Sujidades no acervo e nas estantes das bibliotecas

Estantes e livros empoeirados: essa situação se agravou durante a pandemia causada pela covid-19. A falta de higienização dos livros pode diminuir a vida útil dos mesmos, devido à proliferação de mofo (fungos), e, o acúmulo da poeira pode desencadear problemas respiratórios nos usuários e servidores da biblioteca.

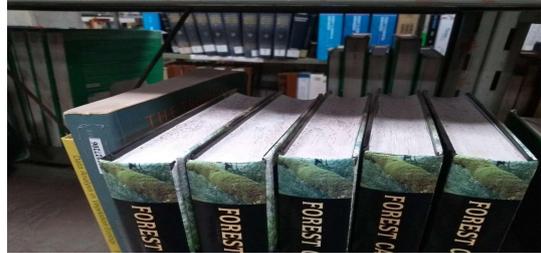
Acervo bibliográfico: apresenta poeira (nos livros e nas estantes), mofo e infestação de cupins. E não tem no Sistema de Bibliotecas um técnico em conservação e restauro ou servidor treinado para realizar a higienização básica.

Sujidades - alguns apontamentos

As fotos abaixo representam a sujidade nos livros e estantes no ano de 2022.



Biblioteca do ICEB



Biblioteca do ICHS



Biblioteca do ICSA



Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas
Apresenta poeira, caruncho e aranhas.



Análise Crítica

A ausência de um profissional em conservação e restauro no Sisbin, os espaços inadequados para guarda de acervo, a falta de equipamentos próprios para conservação e restauro e o clima da região de Ouro Preto colaboram para sujidades e infestações de pragas e proliferação de mofo.

Ações paliativas já foram implantadas na tentativa de minimizar os efeitos das sujidades no acervo, como, por exemplo, bolsistas do curso de Museologia que foram treinados para realizar a limpeza básica dos livros, porém, tivemos as bolsas de desenvolvimento institucional no valor de R\$ 400 reais suspensas para 2022, isto dificultou a permanência de bolsistas na atuação de higienização dos livros visto que os alunos tem outras oportunidades de bolsas maiores. Também, foi solicitada à gestão central (processos: 23109.005118/2022-35 e 23109.003781/2022-03) que se verificasse a possibilidade de contratação de técnico em restauro e ainda, uma parceria com a FAOP para contratação de estagiários.

1.2.3 Quadro de servidores reduzido

O Sisbin enfrenta há algum tempo problemas no quadro de funcionários, por razão das aposentadorias e exonerações de servidores ocupantes de cargos extintos, anistiados e de provimento vetado pelo Decreto 9262/2018, bem como, a remoção

de servidores para outros setores sem que houvesse contrapartida. Essas perdas refletiram na redução do horário de atendimento de algumas bibliotecas e na motivação da equipe.

1.3 Desafios e oportunidades

As mudanças econômica, político-social, tecnológica, na área científica e no ensino, que afetam as ações estratégicas da Universidade, afetam também as bibliotecas. Temos urgência em pensar a situação das bibliotecas da UFOP. Algumas bibliotecas localizam-se em lugares adaptados como salas de aulas, como a biblioteca da Escola de Farmácia, a Biblioteca de Medicina e a Biblioteca de Nutrição e, ainda, em lugares impróprios, como a Biblioteca de Música que está localizada próxima ao Restaurante Universitário e a Biblioteca de Filosofia que se encontra com acervo dividido entre o Museu da Escola de Farmácia e o prédio do IFAC.

Portanto, o desafio é buscar investimentos para melhoria dos espaços físicos do setor administrativo e das bibliotecas setoriais que sejam adequados e modernos, capazes de promover um ambiente saudável para trabalho, estudo, reflexão, socialização e relaxamento. Além disso, deve-se estabelecer prioridades para ações voltadas para a conservação e restauração do acervo que está sob a custódia da Universidade.

Vimos como oportunidade a mudança no governo brasileiro para a iniciativa de execução do projeto da biblioteca central para o campus Morro do Cruzeiro.

A junção de acervo e ampliação do horário de atendimento, investimento em automação dos serviços de empréstimo, de devolução e de inventário, assim como, equipamentos de controle de entrada e saída de pessoas, contratação de empresa ou funcionário terceirizado para realizar a limpeza das estantes de livros e limpeza básica de livros.

2 RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2022

2.1 Acervo



A formação e o desenvolvimento de acervo físico e/ou digital envolve planejamento, que facilita o crescimento racional e equilibrado do acervo. Os processos envolvidos são os de seleção, de aquisição (compra, doação, e permuta), de avaliação, de desbastamento, de remanejamento, de descarte, de doação e de permuta.

Adaptado de Vergueiro (1989)

Acervo Bibliográfico da UFOP em 2022

	Tipo	Títulos	Exemplares
Acervo físico	Livros e material de referência	106.797	229.749. 70
	Periódicos	2395	94488
Acervo digital (técnico científico)	Teses, dissertações, artigos, livros e relatório de pesquisa	14.149	
	TCC	4.959	
E-books	E-books (compra perpétua)	500	
	E-books (assinatura)	28.130.000	

Periódico institucional/Digital	Periódicos ativos	13	
	Periódicos inativo/encerrados	8	

Elaborado pelo Sisbin (2022)

Em 2022 investiu-se na formação e desenvolvimento do acervo físico e digital. Na compra de livros físicos da bibliografia básica e complementar dos cursos de graduação foram investidos R\$ 595.013,00 (quinhentos e noventa e cinco mil e treze reais). Além de investimento na manutenção das assinaturas de plataformas já existentes.

Realizou-se também a aquisição da plataforma Árvore, uma demanda desde 2019. Referida plataforma disponibiliza jornais, revistas de várias partes do mundo, além de e-books.

2. 2 Metas propostas / 2022

Meta	Etapa
Renovação da assinatura das Normas Técnicas	Concluído
Renovação da assinatura da plataforma Minha Biblioteca	Concluído
Execução do contrato de aquisição de livros impressos de 2021	Concluído
Realização de novo processo de compra de Livros impressos	Concluído
Assinatura de jornais e revistas digitais	Concluído
Iniciar a implementação da Política de Desenvolvimento de Acervo - PDA	Concluído
Aquisição de computadores para projetos de inclusão digital da Biblioteca do ICEA e do ICESA.	Concluído

Catálogo dos livros novos referentes ao processo de aquisição executado em 2022.	Concluído
Atualizar o sistema Pergamum para versão 10	Em andamento
Catálogo do acervo do Núcleo de Educação Inclusiva – NEI (na Biblioteca do ICEB)	Em andamento
Realizar treinamento para os editores científicos da UFOP	Em andamento
Realizar a mudança de Layout das Bibliotecas ICSA/ICEB/EM	Em andamento
Atualizar o manual de normalização	Em andamento
Realizar a campanha de preservação	Em andamento
Higienização do acervo	Pausado
Automatização dos serviços (empréstimos, inventário, devolução) e sistema de segurança.	Pausado
Inserir a bibliografia básica e complementar no Pergamum dos cursos de graduação.	Pausado
Firmar Convênio de Preservação Digital com a Rede de Cariniana /IBICT.	Em andamento
Realizar o Seminário do Sistema de Bibliotecas e Informação 2022.	Em andamento

Fonte: elaborado pelo Sisbin (2022)

Legendas

Concluído: metas em que todas as etapas foram finalizadas e o serviço foi entregue.

Pausado: metas que dependem de liberação de recurso financeiro, contratação de servidores, de funcionários terceirizados ou reavaliação do processo para realização da demanda.

Em andamento: metas em que o fluxo para conclusão segue normalmente.

2.3 Seminário de Bibliotecas: análise preliminar

Iniciou-se a organização do VI Seminário do Sistema de Bibliotecas da UFOP com o objetivo de refletir sobre a biblioteca universitária que a comunidade acadêmica da UFOP precisa, tendo em vista: o avanço da tecnologia de informação e comunicação (Tic) que requer revisão dos processos informacionais, inclusão de novos acervos, tanto digital quanto impresso, usuário cada vez mais autônomo e hiperconectado, acesso à informação de qualidade e confiável e investimentos em espaços físico.

Uma das ações do Seminário, realizada no segundo semestre de 2022, foi uma consulta à comunidade acadêmica, de participação voluntária, por meio do formulário eletrônico, com questões que contemplaram as categorias: público, bibliotecas e serviços, acervo e infraestrutura.

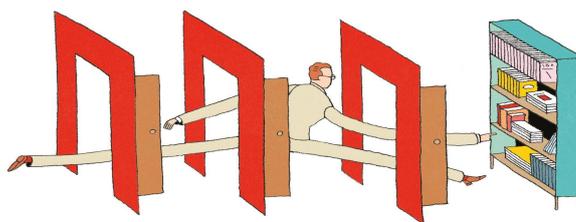
2.3.1 Análise preliminar dos resultados da consulta sobre a “biblioteca que a UFOP precisa”.

Essa análise preliminar tem como objetivo apresentar uma visão geral dos resultados da consulta, que teve a participação de discentes de doutorado, de graduação, de mestrado, pesquisador, docente efetivo, técnico administrativo em educação (TAE) e terceirizado, em um total de 97 participantes.

A comunidade também colocou a necessidade de investimento em acervo acessível (braille, leitura ampliada, leitura fácil, libras).

A comunidade acadêmica visualiza as seguintes barreiras para acessar o espaço das bibliotecas.

Barreiras



Fonte: *Marcelo Cipis (2019)* ¹

Acústica ruim, sem acessibilidade, sinalização do acervo ruim, catracas, escadas, atendimento precário, altura inadequada dos livros nas estantes, falta de portais de segurança, móveis inadequados e velhos, espaço físico inadequado, ausência de computadores e equipamentos (notebooks, tablets e readers) para empréstimo.

Falta de acesso às pessoas com deficiência, sinalização para PcD física, falta de elevadores, de áreas para estudo e atividades culturais e descanso, horário de funcionamento limitado, mesas para estudos insuficientes, acervo velho, proibição de entrar com mochilas, proximidade com áreas de tráfego, acervo ocupando quase a totalidade dos espaço das bibliotecas.

2.3.2 Serviços prestados em 2022

Na tabela abaixo, são apresentados alguns dados quantitativos dos serviços prestados à comunidade interna e externa da UFOP pelas bibliotecas e setores da diretoria do Sisbin em 2022.

¹ Revista Fapesp. <https://revistapesquisa.fapesp.br/comunicacao-cientifica-sem-barreiras/>

Serviços	Números/2022
Empréstimo – Bibliotecas setoriais	22.524
Devolução – Bibliotecas setoriais	23.280
Renovação – Bibliotecas setoriais	23.056
Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas - Atendimento	13
Confeção de fichas catalográficas	1.672
Confeção de carteira institucional	6.842
Emissão de nada consta da pós-graduação	518
Biblioteca itinerante - atendimento	336
Biblioteca Digital - atendimento (Repositório Institucional, BDTCC e Portal de Periódicos)	4.575
Biblioteca Digital – acessos (Repositório Institucional, BDTCC, normas Técnicas, e-books, e Portal de Periódicos)	3.023.145
Treinamentos realizados (bases de dados técnico-científicas)	217

Fonte: relatório retirado do Pergamum, Siof e de base de dados e plataformas digitais como Repositório Institucional, BDTCC, normas técnicas, e-books, Up to date e Portal de Periódicos. 2022.

Análise Crítica

O número de **atendimento de usuários** (empréstimo, devolução e renovação) é mais amplo que a soma dos dados registrados no software de gerenciamento de

bibliotecas (Pergamum) e relatórios das plataformas digitais, uma vez que, os atendimentos também são realizados por meios de redes sociais, e-mail, Whatsapp Instagram, Hangouts, telefone e facebook.

Em análise preliminar dos resultados da consulta sobre a “biblioteca que a UFOP precisa” realizada em 2022, é possível visualizar que os canais de comunicação que os 97 participantes responderam que mais utilizam é o e-mail, seguindo do telefone e redes sociais.

A Biblioteca Digital, que é constituída das seguintes bases de dados e plataformas técnico-científicas digitais: Repositório Institucional (RI), Biblioteca Digital de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), Normas Técnicas, E-books, Portal de Periódicos e treinamentos das bases (Portal de Periódicos da CAPES, RI, BDTCC), Portal de Periódicos UFOP e *Up to Date*, apresentou um número favorável de acesso à informação e ao conhecimento digital.

Número de acessos por bases de dados e plataformas 2022

Nome da Base	N. de acessos
Portal de periódicos	241.865
BDTCC	189.465
Repositório	2.115.689
Lectio	916
Normas Técnicos	2.471
Pearson	149.723
Up To Date Dados	178.894
Minha Biblioteca	144.122
Total	3.023.145

Fonte: Relatórios das bases e plataformas digitais (2022)

3 METAS PARA 2023

METAS 2023	
1	Renovação UpToDate (vencimento em 31/03/2024)
2	Renovação Biblioteca Virtual Pearson (vencimento em 01/03/2024)
3	Execução do contrato aquisição de livros impressos
4	Implementação da carteira institucional digital (CID-UFOP)
5	Pagamento de multa usando o PIX
6	Realização do VI Seminário de Bibliotecas e Informação
7	Aquisição de DOI para os periódicos científicos da UFO, Teses e Dissertações
8	Habilitar o autoarquivamento no Repositório
9	Junção do Acervo da Biblioteca de Música e Artes Cênicas ao acervo da Biblioteca do ICEB.
10	Catalogar no Pergamum os livros da Biblioteca Itinerante
11	Atualizar os softwares Dspace da base de dados do Repositório e BDTCC.
12	Oferecer treinamento semestral para a comunidade acadêmica
13	Solicitar recurso para automatização de serviços (empréstimo, inventário e portal de segurança)
14	Realizar evento em comemoração do 10 ano do Portal de Periódicos da UFOP

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Há 30 anos, o Sistema de Bibliotecas espera a construção da Biblioteca Central (os primeiros passos foram dados em 1993 quando se constituiu a Coordenadoria de Bibliotecas) esta espera se tornou, em muitos momentos, justificativa para falta de investimento nas bibliotecas setoriais. É necessário investir nas bibliotecas setoriais, independente da construção da Biblioteca Central e, assim, evitar um possível colapso no funcionamento das bibliotecas da UFOP.

Mesmo com as condições de carência de investimento em estrutura física e tecnológica e falta de pessoal em 2022, o Sisbin conseguiu atender a demanda de informação e conhecimento de seus usuários internos e externos. A equipe que atua nas 14 bibliotecas e o setor administrativo apresentou empenho e se dedicaram em prestar um bom serviço de atendimento ao público.

Ouro Preto, 27 de janeiro de 2022

Gracilene Maria de Carvalho
Diretora/Sisbin

Referência

VERGUEIRO, Waldomiro. **Desenvolvimento de coleções**. São Paulo: Polis: APB, 1989.