



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA UNIDADE
DIRETORIA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO
SISBIN**

Elaborado por Gracilene Maria De Carvalho, e entregue para a Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento da UFOP.

Ouro Preto, 17 de janeiro de 2022



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

Reitora: Cláudia Aparecida Marlière de Lima

Vice-Reitor: Hermínio Arias Nalini Júnior

Diretora do Sistema de Bibliotecas e Informação: Gracilene Maria de Carvalho

Coordenadora Técnica do Sistema de Bibliotecas e Informação: Michelle Karina A.
Costa

Coordenadora Executiva Assistente: Sônia Marcelino

Chefe do Núcleo Administrativo: Leonardo Pena Testassicca



SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| INFORMAÇÃO DA UNIDADE – Sistema de Bibliotecas e Informação..... | 4 |
| O Público..... | 5 |
| DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS | 5 |
| Dados quantitativos | 5 |
| Análise crítica..... | 7 |
| a) Empréstimo, devolução e renovação | 7 |
| b) Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas | 7 |
| c) Confecção de fichas catalográficas..... | 8 |
| d) Biblioteca Digital..... | 8 |
| e) Biblioteca itinerante..... | 9 |
| METAS 2022 | 10 |
| Metas Priorizadas 2022 | 10 |
| MELHORIAS NECESSÁRIAS | 11 |



INFORMAÇÃO DA UNIDADE – Sistema de Bibliotecas e Informação

O Sistema de Bibliotecas e Informação /SISBIN é um instrumento de apoio às atividades de pesquisa, ensino e extensão desenvolvidas no âmbito da UFOP. O SISBIN vem cumprindo o seu papel institucional acompanhando, adaptando-se e tornando-se um setor imprescindível para o sucesso e o crescimento da UFOP, enquanto instituição pública de ensino, pesquisa e extensão.

O SISBIN é composto por 14 (quatorze) bibliotecas, sendo 11(onde) no Campus Ouro Preto (Morro do Cruzeiro e Centro Histórico), 02 (duas) no Campus de Mariana e 01(uma) no Campus de João Monlevade. Além das bibliotecas, também compõe o SISBIN o setor de Carteira Institucional da UFOP e o Núcleo Administrativo (setor de aquisição de materiais bibliográficos, revistas e jornais em formato impresso e digital).

Dentre as 11 bibliotecas localizadas em Ouro Preto temos a biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas, a Biblioteca Digital e a Biblioteca Itinerante (Carro biblioteca). Deste 2019 uma nova biblioteca está em fase de organização: a Biblioteca de Obras Raras e Acervos especiais da Escola de Farmácia. Ressaltamos que este acervo, incluindo o acervo do Herbário Professor José Baldini, encontra-se no Museu da Escola de Farmácia e possui títulos dos séculos XIX e XX sem catalogação, algo que prejudica o acesso aos documentos bibliográficos e conseqüentemente a pesquisa científica e o ensino, dado o desconhecimento do acervo que a Universidade possui neste espaço. Diante disso, uma força tarefa entre SISBIN e a Escola e Farmácia foi organizada para catalogação do acervo, assim como organização do espaço, em caráter de urgência.

O horário de atendimento das bibliotecas é entre 08 às 22 horas de segunda a sexta-feira. Mas, nos últimos anos este horário tem reduzido devido à falta de servidores. Em 2021 A equipe do SISBIN foi composta por 65 funcionários, (17 bibliotecários e 45 auxiliares efetivos, 04 são auxiliares anistiados, além de 41 Bolsistas). Em 2021 os funcionários terceirizados foram retirados da Biblioteca pela PROPLAD.

O SISBIN tem recebido demandas por novos serviços e produtos, como a ampliação no horário de atendimento, principalmente das bibliotecas da Escola de Minas, da Escola de Medicina e do ICHS. Ressaltamos que o horário de funcionamento destas bibliotecas foi



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

reduzido em razão do deficit de servidores. Outra demanda é a urgência de ampliação de espaço físico nas bibliotecas e compra de livros para atualização do acervo. Uma nova demanda solicitada pelas bibliotecas e curso de Jornalismo é a assinatura de jornais e revistas de circulação diária e/ou semanal/mensal.

Para atender tais demandas é necessário mais investimento na estrutura física, no acervo e em pessoal.

O Público

O SISBIN atende um público diversificado, a saber: comunidade acadêmica da UFOP (alunos de educação profissional, de graduação, de pós-graduação e docentes), comunidade administrativa da UFOP (técnico administrativo incluindo os servidores terceirizados e anistiados). A comunidade externa que pode frequentar e utilizar o acervo nas bibliotecas e também atende as comunidades periféricas por meio da biblioteca itinerante. Atendemos ainda a comissão de Avaliação de Acervos do MEC e demandas de usuários de todo Brasil recebida via COMUT.

DADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS

Dados quantitativos

Alguns dados quantitativos e qualitativos referentes ao número de usuários beneficiados pelos serviços oferecidos pelo SISBIN em 2021. Ressaltando que, por conta



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

da Pandemia causada pelo Coronavírus, realizou-se atendimentos presenciais via agendamento.

Quadro 1 - Dados quantitativos de serviços prestados pelo SISBIN/2021

| Serviços | Números |
|---|---------------|
| Empréstimo – Bibliotecas setoriais | 352 |
| Devolução – Bibliotecas setoriais | 1.249 |
| Renovação – Bibliotecas setoriais | 716 |
| Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas | 17 |
| Confecção de fichas catalográficas | 812 |
| Confecção de carteira institucional | 808 |
| Emissão de nada consta da pós-graduação | 460 |
| Biblioteca itinerante - usuários | 8.056 |
| Biblioteca itinerante - empréstimo | 0 |
| Biblioteca Digital - atendimento (Repositório Institucional, BDTCC e Portal de Periódicos) | 1849 |
| Biblioteca Digital – acessos (Repositório Institucional, BDTCC, normas Técnicas, e-books, e Portal de Periódicos) | 1.412.593,000 |
| Treinamentos realizados (bases de dados técnicas científicas) | 15 |
| Participantes nos treinamentos das bases de dados técnicos científicas | 1.185 |

Fonte: relatório anual das bibliotecas setoriais, e setores da diretoria, relatório retirado do Pergamum, e de base de dados e plataformas digitais como Repositório Institucional, BDTCC, normas técnicas, e-books, Up to date, e Portal de Periódicos. 2021.



Análise crítica

a) Empréstimo, devolução e renovação

Os serviços de empréstimo, devolução e renovação ocorreram mediante agendamento prévio. As bibliotecas setoriais realizaram os atendimentos presencialmente, respeitando o Protocolo de Biossegurança da UFOP, que norteia os procedimentos para os atendimentos e ocupação dos espaços comuns durante a pandemia causada pelo coronavírus.

O número de atendimento de usuários é mais amplo que a soma dos dados registrados no Quadro 1, uma vez que ainda estamos estudando as formas de mensuração dos atendimentos e orientações remotas por meios como redes sociais, email, *WhatsApp* e *Google Hangouts*, visto que estes canais passaram a ser utilizados para realização do atendimento durante o trabalho remoto.

Dentre os três serviços de empréstimo, devolução e renovação realizou-se, 352 empréstimos, 1.249 devolução, 716 renovações. Totalizando 2.317. Fonte: Relatório emitido pelo Software Pergamum, 2021.

b) Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas

A Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas (BIBORAR) é uma unidade do Sistema de Bibliotecas e Informação (SISBIN), que integra o circuito de visitação do Museu de Ciência e Técnica (MCT). Trata-se da primeira biblioteca da Escola de Minas, estabelecida em 1878 e reinaugurada em 2000, com a missão de salvaguardar o acervo bibliográfico inicial deste estabelecimento de ensino superior, este acervo é composto por documentos técnico-científico não circulante nas áreas de ciências naturais, puras e aplicadas que são classificadas em como obras raras, antigas e preciosa.

Durante o ano de 2021, Esta Biblioteca realizou 17 atendimentos que se referem a visita monitorada, comutação bibliográfica e consulta local. A Fontes Relatório anual da Biblioteca Biborar, 2021.



c) Confeção de fichas catalográficas

O Setor de carteira institucional gerenciado pela Diretoria do SISBIN, confeccionou 808 carteiras institucionais referentes aos anos de 2020 e 2021. Fonte. Relatório do setor, 2021.

Enfrentou-se dificuldades na obtenção das fotos dos usuários, já que majoritariamente elas eram obtidas presencialmente durante a matrícula dos calouros e/ou no no setor de carteiras. Por conta da pandemia causada pelo novo coronavírus, o procedimento precisou ser readaptado, e isso atrasou o início da confeção.

d) Biblioteca Digital

Em 2021 foi implantada formalmente a Coordenadoria de Biblioteca Digital, que é constituída das seguintes bases de dados e plataformas técnico científicas digitais: Repositório Institucional (RI), Biblioteca Digital de Trabalho de Conclusão de Curso, TCC (BDTCC) normas Técnicas, e-books, e Portal de Periódicos, e treinamentos das bases: Portal CAPES, RI, BDTCC, Portal de Periódicos UFOP, *Up to Date*.

Esta biblioteca também é responsável pela emissão do **Nada Consta da pós-graduação**, foram emitidos 460 nada consta. Fonte, relatório da biblioteca, 2021.

O acesso às bases de dados e plataformas técnico científicas totalizaram 1.412.593,000 (um milhão, quatrocentos e doze mil, quinhentos e noventa e três). Teve-se um aumento no número de acessos que foi impulsionado pelo uso das plataformas durante as aulas remotas e aos contínuos treinamentos das bases de dados e plataformas técnico científicas realizados pelo grupo de treinamentos sob a presidência de Elton Ferreira de Mattos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

| Número de acessos por bases de dados e plataformas | |
|--|------------------|
| Repositório Institucional | 454.622 |
| Biblioteca Digital de TCC | 440.153 |
| Normas técnicas | 2662 |
| E-books - acesso | 844.923 |
| Base de dados <i>UpToDate</i> | 124.855 |
| Total: | 1.412.593 |

Fonte: Relatórios das bases e plataformas digitais.

Na Biblioteca Digital os atendimentos aos usuários foram realizados virtualmente e totalizaram 1.849. Fonte: dados do setor.

Os treinamentos sobre as fontes de informação disponibilizadas pela UFOP é um serviço oferecido pelo SISBIN, por meio do Grupo de Treinamentos do SISBIN. Foram realizados 15 treinamentos, total de participantes: 330, total de visualizações e treinamentos no canal SISBIN no Youtube: 855. O total de pessoas alcançadas foi de 1.185.

Os treinamentos de usuários é um dos serviços que mais cresce dado a demanda de uso das bases de dados e plataformas técnico científicas digitais durante o período de aulas remotas.

e) **Biblioteca itinerante**

A Biblioteca Itinerante é constituída pelo Carro biblioteca que existe desde 2009, mas não tinha o status de biblioteca, o que ocorreu em 2021. Esta biblioteca tem como objetivo possibilitar aos moradores de bairros periféricos e distritos de Ouro Preto o acesso ao universo dos livros, da leitura e da informação, contribuindo para a inserção social, cultural e de cidadania desta população, que vive à margem da sociedade da informação e/ou do conhecimento.

Em 2021 devido a pandemia de COVID-19 não houve visitas às comunidades do Morro Santana, Alto da Cruz e Piedade. Inviabilizando os empréstimos domiciliar de livros

Em 2021, como a pandemia, as atividades continuaram somente virtuais, como contação de histórias incentivo a leitura, ocorreu melhoria na comunicação com as comunidades e em geral com um novo público que surge através da pandemia nas mídias sociais. De acordo com os relatórios do Instagram e Facebook podemos inferir que o Carro Biblioteca manteve em grande parte seu caráter local mesmo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

com atividades on-line. Registrou-se também seguidores de outras localidades, Estado e um outro país. semanas através da plataforma Meet e as demais situações são resolvidas via WhatsApp.

O número total de usuários atendidos: 8056 pessoas virtualmente no perfil do Facebook (passamos de 805 amigos para 872), sendo realizadas 43 postagens, Página no Facebook (alcance 375; seguido por 273 pessoas,)A página no Instagram já contamos com 150 publicações; 420 seguidores; alcance 2.573. Fonte: relatório anual da Biblioteca.

METAS 2022

As metas traçadas para 2021 foram propostas pela Equipe Gestora do SISBIN e pelas sugestões apontadas no Relatório de Atividades das 14 Bibliotecas que foram entregues à Diretoria do SISBIN no final do ano de 2021.

Considerando o atual cenário, que dificulta projetar algumas metas e previsões para 2022, haja vista que as atividades em andamentos iniciadas em 2021, e as dificuldades em executar as metas dado o cenário pandêmico, falta de recursos financeiros, e outras questões como a falta de recursos humanos.

Metas Priorizadas 2022

- 1) Realizar treinamento para os editores científicos da UFOP;
- 2) Buscar liberação de recurso financeiro para a assinatura de jornais e revistas em formato digital;
- 3) Realizar a mudança de Layout da Biblioteca ICSA/ICEB/EM;
- 4) Atualizar o manual de normalização;
- 5) Realizar a Campanha de preservação;
- 6) Continuar a ação preventiva de conservação - higienização do acervo;
- 7) Automatizar o serviço (empréstimos, inventário, devolução) e sistema de segurança;
- 8) Buscar a liberação de recurso financeiro para compra e/ou renovação de assinaturas de livros eletrônicos e impressos;
- 9) Inserir a bibliografia básica e complementar no Pergamum;
- 10) Firmar Convênio com a Rede Cariniana /IBICT;
- 11) Solicitar ao NTI a elaboração de Sistema de solicitação eletrônica de carteira institucional;
- 12) Realizar o Seminário do Sistema de Bibliotecas e Informação 2022;
- 13) Catalogar os livros impressos novos;



-
- 14) Planejar a junção de acervos de bibliotecas;
 - 15) Renovação do Pergamum;
 - 16) Estudar e planejar um aplicativo para acesso aos serviços prestados pelo SISBIN;
 - 17) Readequar e continuar com o Projeto Catalogar;
 - 18) Planejar a catalogação do acervo do em Braile;
 - 19) Aplicar a Política de Desenvolvimento de Acervo e Regimento do SISBIN.

MELHORIAS NECESSÁRIAS

A ausência de espaço físico adequado para as bibliotecas e a falta de uma sede administrativa própria para a diretoria do SISBIN prejudica a prestação de serviços e a articulação administrativa entre a diretoria e as bibliotecas. Na diretoria os servidores que são expostos a fortes ruídos devido ao espaço adaptado, os ruídos se agravam devido ao funcionamento do setor de carteira institucional que atende uma quantidade considerada de discentes, TAE's, e docentes. Este espaço está instalado dentro da sede administrativa.

O acervo bibliográfico em formato impresso necessita de processo de higienização, uma vez que não passaram por este processo desde sua criação, isso vem inviabilizando o contato físico com os materiais para acesso e processamento técnico, e até mesmo o empréstimos dos materiais devido a sujidade.

A falta de reposição de servidores é outra questão que afeta a eficiência do trabalho e sobrecarrega servidores, e reduz o horário de atendimento nas bibliotecas, prejudicando o atendimento ao público que estuda principalmente no horário noturno.

Para melhorar a prestação dos serviços é urgente a construção da Biblioteca Central, almejada desde 1993, assim como a automação de serviços como empréstimo, inventário, devolução e sistema de segurança de acervo. No ano de 2021 tivemos vários pontos de vazamento de água das chuvas dentro das bibliotecas, que molharam livros, inclusive do acervo especial e raro. Grandes estantes estão cobertas com lonas ou tiveram que ser realocadas em locais inapropriados. As bibliotecas mais afetadas foram, a Bibliotecas da Escola de Minas, a Biblioteca de Obras Raras da Escola de Minas e a Biblioteca de Filosofia. Não existe técnico em restauração e conservação no sistema de Bibliotecas, os acervos carecem de higienização e reparos.

Ressaltamos que a construção da Biblioteca Central no campus Morro do Cruzeiro/Ouro Preto/MG



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP
Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento

seria a solução para problemas como a falta de espaço físico, e de servidores. Além de proporcionar condições dignas para os servidores trabalhadores e para os usuários. Além disso, possibilitaria a expansão de serviços informacionais que a comunidade atual tem demandado.

Há quase 30 anos o Sistema de Bibliotecas espera a construção da Biblioteca Central, isso se tornou justificativa para falta de investimento nas bibliotecas setoriais em muitos momentos. Atualmente, bibliotecas setoriais se encontram em lugares adaptados em salas de aulas como a Biblioteca da Escola de Farmácia, Medicina e Nutrição e lugares impróprios como a Biblioteca de Música que está localizada próxima ao Restaurante Universitário e tem que lidar com o mal cheiro da rede de esgoto e o barulho. Bibliotecas com goteiras como a Biblioteca da Escola de Minas que em dias de chuva necessita espalhar 13 baldes para evitar que a água se espalhe pelo piso da biblioteca, além de cobrir parte do acervo com plástico. Portanto, é preciso investir nas bibliotecas setoriais independente da construção da Biblioteca Central e assim evitar um possível colapso no funcionamento das bibliotecas da UFOP.

Ouro Preto, 17 de janeiro de 2022

Gracilene Maria de Carvalho
Diretora do SISBIN