



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



---

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis**

**Exercício 2019**

Pró-reitora – Natália de Souza Lisbôa  
Pró-reitora Adjunta – Sabrina Magalhães Rocha



## 1) Informações da unidade

A Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (Prace) é o órgão responsável por proporcionar as condições de acesso e permanência aos estudantes, técnicos administrativos e docentes da Instituição, garantindo assim o bem estar psicossocial de toda comunidade ufopiana. A Prace tem sua estrutura dividida em três coordenadorias:

Coordenadoria de Assistência Estudantil	Assistência Estudantil - Campus Ouro Preto Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis - NACE Campus Mariana Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis - NACE Campus João Monlevade
Coordenadoria de Restaurantes Universitários	Restaurante Universitário do Campus Morro do Cruzeiro – RECAM Restaurante Universitário da Escola de Minas de Ouro Preto - REMOP Restaurante Universitário do Campus de Mariana – ICHS - REMAR I Restaurante Universitário do Campus de Mariana – ICHS – ICESA - REMAR II Restaurante Universitário do Campus de João Monlevade - RU ICEA
Coordenadoria de Saúde	Área de Odontologia Área Médica Área de Nutrição Área de Psicologia

## 2) Objetivos estratégicos priorizados (PDI UFOP - 2016-2025)

Eixo 10.7 Assistência Estudantil

Objetivo 1. Fortalecer as políticas de assistência estudantil na UFOP de acordo com as orientações do FONAPRACE (ou órgão equivalente que estabeleça as diretrizes).

Objetivo 2. Terceirizar serviços de manutenção dos equipamentos dos Restaurantes Universitários.



---

### 3) Resultados principais: ações, programas e projetos (triênio 2017-2019)

#### 3.1 Coordenadoria de Assistência Estudantil

##### 3.1.1 Programas de Bolsas

Os programas de bolsas representam parte fundamental dos eixos da assistência estudantil, especificamente Assistência Prioritária (bolsa alimentação; bolsa permanência e auxílio moradia), Apoio e Acompanhamento (BIDA - Incentivo Acadêmico) e Inclusão e Cidadania (PIDIC - Incentivo à Diversidade e Convivência).

Como pode ser observado na tabela abaixo, quase todos os programas ampliaram o número de estudantes assistidos e os recursos empregados no triênio 2017-2019. A ampliação mais expressiva dos recursos ocorre na comparação de 2017 para 2018, em função do aumento do valor das bolsas, que foram reajustadas em 33% em junho de 2017. Destaca-se também o contínuo crescimento do programa de bolsa permanência, que ampliou o número de assistidos em 18% e os recursos empregados em 58%, em consonância com o crescimento do perfil de vulnerabilidade observado no corpo discente.

Destaca-se ainda que o PIDIC, iniciado em 2018, contemplou 70 estudantes em 2019, que participaram de 20 projetos em parceria com outros departamentos da instituição, promovendo a temática da diversidade, inclusão e da cidadania.



Ano	Programa	Estudantes assistidos <sup>1</sup>	Recurso executado
2019	Bolsa Permanência	3358	R\$8.594.900,00
2018		3091	R\$7.414.900,00
2017		2839	R\$5.441.825,00
2019	Bolsa Alimentação	2992 <sup>2</sup>	R\$2.340.141,41
2018		2987 <sup>3</sup>	R\$2.996.227,50
2017		2726 <sup>4</sup>	R\$2.585.887,50
2019	Auxílio Moradia	138	R\$260.600,00
2018		135	R\$264.400,00
2017		138	R\$206.800,00
2019	BIDA - Incentivo Acadêmico	51	R\$173.200,00
2018		57	R\$175.400,00
2017		59	R\$145.500,00
2019	PIDIC- Incentivo a Diversidade e Convivência	70	R\$179.600,00
2018		40	R\$114.900,00
2017		0	R\$0,00

### 3.1.2 Perfil socioeconômico dos estudantes assistidos

A tabela abaixo apresenta perfil dos estudantes assistidos pelo maior programa de bolsas da instituição, o programa de bolsa-permanência. Na representação, as Categorias A, B, C, D indicam uma escala de vulnerabilidade socioeconômica, em que A representa maior vulnerabilidade. A escala em percentual representa o percentual de bolsas a que os estudantes fazem jus, a partir do valor fixado em R\$ 400,00.

<sup>1</sup> Total de estudantes assistidos no programa ao longo do respectivo ano.

<sup>2</sup> Custo real, refeição consumida, conforme contratos dos RUs. (R\$6,10; R\$16,21;R\$12,16)

<sup>3</sup> Custo estimado, refeição consumida, a partir de levantamento de custo interno (R\$10,50)

<sup>4</sup> Custo estimado, refeição consumida, a partir de levantamento de custo interno (R\$10,50)



Pode-se observar que o maior crescimento ocorre entre as categorias A e B, que representam exatamente os estudantes mais vulneráveis.

Ano	Categoria Socioeconômica	Estudantes assistidos <sup>5</sup>
2019	Categoria A (100%)	912
2018		839
2017		716
2019	Categoria B (75%)	781
2018		693
2017		534
2019	Categoria C (50%)	482
2018		460
2017		382
2019	Categoria D (25%)	407
2018		456
2017		405

### 3.1.3 Orientação Estudantil

A área de Orientação Estudantil é responsável por realizar o acompanhamento da trajetória acadêmica dos estudantes, por meio de ações e projetos que promovem acompanhamento individual e em grupo. A tabela abaixo demonstra que a área está expandindo suas ações, do acolhimento do estudante ingressante ao acompanhamento individual e trabalhos com grupos.

<sup>5</sup> Estudantes atendidos com bolsa permanência no mês de dezembro do respectivo ano.



Ano	Ação Desenvolvida	Atendimentos Realizados
2019	Acompanhamento individual	365
2018		87
2017		-
2019	Acompanhamento em grupos	609
2018		601
2017		485
2019	Palestra - Bem Vindo Calouro	1778
2018		1283
2017		1439

### 3.1.3 Moradia

As moradias estudantis da Prace dividem-se em duas modalidades: socioeconômica - disponibilizadas aos estudantes selecionados pelo critérios socioeconômico por meio de edital específico, contemplando o Conjunto I e II em Mariana, Vila Universitária e Apartamentos em Ouro Preto e Auxílio Moradia para João Monlevade - e a gestão compartilhada - destinada a todos os estudantes da UFOP, distribuída em 66 casas em Ouro Preto.

Houve expansão da moradia socioeconômica em 2017 com a disponibilização para ocupação da Vila Universitária e da gestão compartilhada em 2019 com a inclusão de 07 casas no patrimônio da UFOP. Nota-se que há, no triênio avaliado, maior ocupação de vagas na modalidade socioeconômica, comparativamente à modalidade de gestão compartilhada.

Ano	Tipo de Moradia	Capacidade	Ocupação	Vagas Disponíveis	% Vagas Disponíveis
2019	Conjunto I - Mariana	84	75	9	10,7
2018		84	76	8	9,5
2017		84	70	14	16,7
2019	Conjunto II - Mariana	120	117	3	2,5
2018		120	97	23	19,2



2017		120	113	7	5,8
2019	Vila Universitária - Ouro Preto	151	147	4	2,6
2018		151	146	5	3,3
2017		151	114	37	24,5
2019	Apartamentos - Ouro Preto	96	91	5	5,2
2018		96	95	1	1,0
2017		96	90	6	6,3
2019	Repúblicas Federais - Ouro Preto	828	516	312	37,7
2018		798	483	315	39,5
2017		798	527	271	34,0

### 3.2 Coordenadoria de Restaurantes Universitários

Desde novembro de 2018 todos os estudantes classificados em vulnerabilidade socioeconômica na Prace, independente da categoria, têm benefício de utilização integral da bolsa alimentação e acesso gratuito aos Restaurantes Universitários em todas as refeições. Assim, pode-se perceber o aumento da utilização dos Restaurantes Universitários pelos estudantes assistidos pela Prace, mostrando o alcance real da política de assistência estudantil conforme previsto no Decreto 7.234/2010 - PNAES.

No ano de 2019 os Restaurantes Universitários foram terceirizados integralmente para o fornecimento de refeições. Nos últimos três anos não houve alteração do valor da refeição para os estudantes, apenas um pequeno aumento para os técnicos-administrativos e professores.

Ano	Refeições RU	Número de refeições
2019	Estudantes	504500
2018		607015
2017		660755
2019	Estudantes assistidos PRACE	335329
2018		285386



2017		246275
2019	Técnicos-administrativos	19783
2018		32232
2017		28042
2019	Professores	9959
2018		9475
2017		10187

### 3.3 Coordenadoria de Saúde

A Coordenadoria de Saúde da Prace funciona em um espaço de referência e exemplo positivo de investimento em saúde pública; oferecendo consultas gratuitas em diversas áreas, além de serviços de enfermagem, nutrição, psicologia, vacinas e imunizações. É conveniado à Prefeitura Municipal de Ouro Preto - PMOP e ao Sistema Único de Saúde - SUS, atendendo a comunidade adjacente à Estratégia Saúde da Família - ESF Bauxita, assim como aos estudantes e servidores da UFOP.

Em parceria com as Escolas de Farmácia, Nutrição e Medicina, o espaço físico é compartilhado, sendo que o Ambulatório-Escola oferece consultas em diversas especialidades médicas. Em 2018, foi ampliado o Ambulatório-Escola com a inauguração do centro para pequenas cirurgias, que não necessitam de internação hospitalar para fins terapêuticos ou diagnósticos.

Observa-se que todas as áreas, no triênio avaliado, mantiveram ou cresceram o número de atendimentos. As exceções são as especialidades médicas, cuja sazonalidade acompanha as disciplinas do curso de Medicina, e a área de Odontologia, que em 2019 trabalhou com apenas um odontólogo, em razão de duas aposentadorias, e técnicos de saúde bucal.

Ano	Área/atução	Atendimentos Realizados
2019	Cirurgias	621
2018		323



2019	Enfermagem	2219
2018		1099
2019	Medicina - Clínica Geral	6357
2018		6369
2017		3998
2019	Medicina - Especialidades	2427
2018		3290
2019	Nutrição	1887
2018		1672
2017		1929
2019	Odontologia	1383
2018		2259
2017		2467
2019	Psicologia	2241
2018		2279
2017		1399

#### 4) Avaliação das metas estabelecidas para o exercício 2019

Coordenadoria / Área de Ação	Metas	Resultados
Assistência Estudantil: Promoção e Prevenção	Aumentar o número de projetos e participantes no Programa de Incentivo à Diversidade e Convivência – PIDIC.	<u>Alcançada</u> Foram selecionados 20 projetos, a integralidade do número de vagas disponibilizadas em edital.
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Verificar a possibilidade de aumento da abrangência de aplicação dos recursos do PNAES na UFOP para os alunos que potencialmente possam ser cobertos pelas políticas de assistência estudantil, especificamente os que ingressaram pelas cotas sociais.	<u>Alcançada</u> O item “Monitoramento e Avaliação PNAES” foi dado como concluído pela CGU, e excluído do sistema monitor, visto que se tornou atividade permanente da instituição.  O Grupo Permanente de Monitoramento e Avaliação do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



		PNAES concluiu novo relatório anual (2018), contemplando as informações sobre cotistas, e as conclusões foram repassadas à equipe de avaliação socioeconômica.
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Ampliar o número de avaliações socioeconômicas concluídas para concessão de bolsas permanência e alimentação e acesso à moradia.	<u>Alcançada</u>  O número de estudantes com bolsa permanência em outubro/19 era de 2725, 11,5% maior que 2019. Em dezembro/19 era de 2.591, 6% maior que o ano anterior.  Nota-se, então, que houve ampliação no número de avaliações, embora tenha se reduzido no último trimestre em função do corte orçamentário e fechamento do ingresso adotado em setembro.  Para esse resultado, foi importante a implantação de novos procedimentos internos: - novo layout da lista de documentos; - redução de documentos exigidos; - documentação para renovação de avaliação reduzida.
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Diminuir o número de pastas no arquivo físico da Prace e da UFOP	<u>Parcialmente alcançada</u>  O arquivo administrativo físico da Prace está com seu crescimento reduzido, com a implantação do SEI (Sistema Eletrônico de Informação).  Para o arquivo de maior volume, da área de Avaliação Socioeconômica, foi realizado o projeto recepção de documentos por meio digital. A Prace submeteu o projeto ao CTIC (Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação), que emitiu parecer favorável. A construção e implantação do novo sistema aguarda a fila de processamento estabelecida pelo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



		CTIC. Está em avaliação a implantação de documentos da avaliação socioeconômica no SEI.
Assistência Estudantil: Apoio e acompanhamento	Criar um Comitê de Assistência Estudantil, composto por representantes dos estudantes, docentes e técnicos da UFOP, para discussão e construção coletiva das políticas de assistência estudantil	<u>Alcançada</u>  O COPAE (Comitê Permanente de Assistência Estudantil) foi instituído pela resolução CUNI 2300, em agosto de 2019.  O I Fórum da Assistência Estudantil foi realizado em novembro de 2019.
Assistência Estudantil: Inclusão e Cidadania	Incluir, nos editais de moradia, reserva de vagas para pessoas com deficiência em todas as modalidades de moradias universitárias institucionais	<u>Alcançada</u>  A reserva de vagas foi estabelecida nos oito editais de moradia lançados ao longo do ano de 2019.
Assistência Estudantil: Inclusão e Cidadania	Garantir licença maternidade/paternidade aos estudantes, com manutenção de bolsas	<u>Alcançada</u>  Proposta submetida e aprovada no CEPE, por meio da resolução CEPE 7827.
Assistência Estudantil: Inclusão e Cidadania	Aprimorar o apoio às vítimas de violência de gênero	<u>Alcançada</u>  Participação em comissão, com consequente submissão e aprovação no CUNI da resolução de combate à violência contra a mulher (CUNI 2249)
Restaurantes Universitários	Reduzir os custos de produção dos Restaurantes Universitários com a conclusão do processo licitatório de terceirização da prestação de serviços de fornecimento de refeições	<u>Alcançada</u>  A licitação dos campi Ouro Preto e Mariana foi concluída com custo reduzido em relação ao modelo anterior. (Custo anterior estimado: R\$ 10,50; custo 2019: R\$ 6,10, por refeição).  A nova licitação do campus João Monlevade também representou redução de custo da refeição, de R\$16,21 para R\$12,16. Relatórios de avaliação da equipe de fiscais e usuários avaliaram



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



		favoravelmente o serviço.
Saúde	Elaborar o Regimento Interno do Centro de Saúde, em conjunto com a comunidade acadêmica, com a definição da vinculação e competências da unidade	<u>Parcialmente alcançada</u>  A Coordenadoria de Saúde, pelo novo organograma administrativo da UFOP, permanecerá vinculada à PRACE.  O setor está restabelecendo o Conselho de Administração da Unidade, para que, em conjunto com este, seja elaborado o Regimento Interno do Centro de Saúde.

### 5) Proposição de metas para o exercício 2020

Coordenadoria / Área de Ação	Metas	Indicador
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Implantar o processamento de documentação do estudante na Área de moradia, nos campi Ouro Preto e Mariana, exclusivamente no SEI.	- Processo 100% implantado.
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Implantar o recebimento de documentação do estudante na Área de Avaliação Socioeconômica, nos três campi, exclusivamente no SEI.	- Processo 100% implantado.
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Reestabelecer o limite de renda per capita para recebimento de bolsas Prace de 1,0 para 1,5 salários mínimos.	- Limite de renda de 1,5 s.m. implantado .
Assistência Estudantil: Assistência Prioritária	Efetivar controle de acesso e melhoria da segurança, por meio do cercamento da moradia estudantil - Conjunto I	- Cercamento concluído. - Portaria em funcionamento.
Assistência Estudantil: Assistência prioritária	Ampliar o horário de atendimento a estudantes, de 8 para 12 horas, para entrega de documentos, por meio da contratação de mais uma recepcionista.	- Nova recepcionista contratada - 12 horas de atendimento implantadas.
Assistência Estudantil: Assistência prioritária	Implementar proposta de parceria com o Ministério Público do Trabalho para bolsa permanência em 2020	Bolsas implementadas
Assistência	Elaborar proposta de sistema de	Proposta submetida ao CTIC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



Estudantil: Apoio e acompanhamento	atendimentos para a área de Orientação Estudantil	
Assistência Estudantil: Inclusão e Cidadania	Implantar a comissão permanente prevista na Resolução CEPE 7794, ratificada pela Resolução CUNI 2303, sobre a Política de Ações Afirmativas e para inclusão da UFOP.	- Nomeação da comissão permanente - Avaliação e acompanhamento da política
Assistência Estudantil: Inclusão e Cidadania	Trabalhar em rede (professores, Colegiados e Departamentos da UFOP), trazendo-os para a discussão, pensando em agentes de inclusão para além dos setores envolvidos NEI/PRACE.	Envolvimento efetivo de setores da UFOP na política de inclusão
Restaurantes Universitários	Utilizar produtos da agricultura familiar e agroecológica produzidos em parceria com projetos de extensão da UFOP, buscando maior segurança alimentar.	Utilização dos produtos
Saúde	Elaborar o Regimento Interno do Centro de Saúde.	Regimento aprovado no Conselho Universitário
Saúde	Implantar o Conselho de Administração do Centro de Saúde.	Conselho de Administração em funcionamento.
Saúde	Estabelecer novo convênio entre UFOP e Prefeitura Municipal para definição do compartilhamento de uso do Centro de Saúde.	Convênio formalizado.
Saúde	Elaborar proposta de sistema de Prontuário Eletrônico para o Centro de Saúde	Proposta submetida ao CTIC
Saúde	Ocupar 1 (uma) vaga de Odontólogo, visando ampliação do atendimento do setor.	Profissional em exercício.

## 6) Riscos, desafios e incertezas

O principal risco e incerteza relacionado às atividades da PRACE é o de indisponibilidade orçamentária, o que compromete a execução das políticas propostas.

## 7) Política Interna de Aplicação de Recursos da Unidade Acadêmica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
Universidade Federal de Ouro Preto – UFOP  
Pró-reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis



---

Os recursos disponibilizados para a Prace são vinculados ao PNAES, Decreto 7.234/2010, e tem como principal destinação a manutenção dos programas de bolsas, sobretudo permanência e alimentação.

Os programas da área de Saúde e o custeio do Restaurante Universitário são provenientes do custeio da instituição.

#### **8) Outras Informações Relevantes**